



Manual de Boas Práticas de Gestão de TI

POP 001	Procedimento Operacional Padrão	Anexo 1
Revisão 0 – 18/02/2015	Qualificação de Fornecedores	Página 1 de 2
Documento Confidencial	☒ Cópia Controlada	

CRIAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORREIO ELETRONICO DE USUÁRIO

Revisão: 27/02/2015	Data da Emissão: 27/02/2015	Data da 1ª aprovação: 27/02/2015
---------------------	-----------------------------	----------------------------------

Solicitante: Jessica Freitas (RH)	Responsável: Fernando Padilha (TI)	Autorizador: Fernando Trevisan (PRES)
-----------------------------------	--------------------------------------	---

A alteração de endereço de correio eletrônico (e-mail) será executada para o(s) seguinte(s) usuário(s):

Nome completo	Depto:	Endereço novo:	Usuário:	Senha primeiro acesso:
				Lucca2012

Endereço servidor novo:	Porta servidor novo:	Nível de autenticação:	Criptografia:	Tipo de logon:
hserv7.homehost.com.br	995	Requer autenticação	SSL/TLS	Básico

Observação:

Análise	Aprovação		
Visto:	Data:	Visto:	Data:

Elaborado por: TI	Verificado por: RD/RA/SU	Aprovado por: RD/RA/SU/ TI	Publicado por: TI
-------------------	--------------------------	----------------------------	-------------------



Manual de Boas Práticas de Gestão de TI

POP 001	Procedimento Operacional Padrão	Anexo 1
Revisão 0 – 18/02/2015	Qualificação de Fornecedores	Página 2 de 2
Documento Confidencial	X	Cópia Controlada

Criação solicitada com base em resposta à:

1. Novo colaborador contratado;
2. Criação com base em mudança de posição de colaborador;

Criação com base na capacidade de atendimento dos requisitos do Sistema da Qualidade:

3. Questionário – Aprovação de processo em geral;
4. Visita- Aprovação de processo em geral;
5. Certificado específico da área de atuação (prestadora de serviço);

Tipos de documentação:

1. Especificação da Solicitação de endereço de correio eletrônico;
2. Código **Lev Expresso Transportes** de conhecimento da alteração e referenciado na Solicitação de endereço de correio eletrônico (e-mail);
3. Outra forma de descrição de criação (indicar em Observação).